

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации
Курский филиал Финуниверситета**

СОГЛАСОВАНО

Директор

АНО ЦСД

 Д.В. Краснопивцева

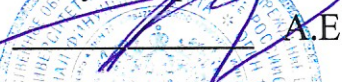
«27» июня 2025 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор Курского филиала

Финуниверситета

 А.Е. Ильин

«27» июня 2025 г.



ОТЧЕТ

О НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЕ

по договору № 02/100.15/03-19 от 11.06.2025г.

по теме:

«Проблемы дистанционного образования»

(Проведено в рамках реализации проекта «Образовательная игра "ДистПросвет"», реализуемого при поддержке Фонда президентских грантов)

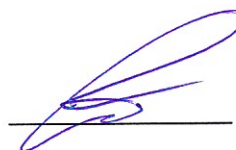
Исполнитель НИР

доцент кафедры

«Гуманитарные и социально-
Экономические дисциплины»

Курского филиала

Финуниверситета



А.О. Спицына

Введение

В последние годы дистанционное образование стало неотъемлемой частью учебного процесса. Переход к онлайн-формату происходил стремительно, зачастую без подготовки и системной поддержки как со стороны учебных заведений, так и со стороны самих учащихся.

Цель данного исследования – выявить отношение учащихся к дистанционному формату, оценить его эффективность, выявить проблемные аспекты и получить предложения по улучшению, а также провести косвенное исследование качественных результатов проведения социального проекта «Дистпросвет».

Инструменты сбора данных – онлайн-форма (Яндекс.Формы) и очное интервью.

Этические аспекты: сбор и обработка данных анонимные, без персональных данных.

Выборка: школьники, преимущественно участники игр проекта «Дистпросвет».

Количество респондентов: 1218 суммарно по всем инструментам сбора данных.

Анализ и интерпретация данных

Большинство участников исследования оценили дистанционное обучение на уровне 5 баллов по 5-балльной шкале. Это означает, что, несмотря на сложности, учащиеся в целом адаптировались к новому формату.

С другой стороны, низкие оценки (1–2) говорят о наличии критических проблем у определенной группы учащихся. Среди основных причин — отсутствие обратной связи, перегрузка, технические неполадки и недостаток мотивации.

Ответы респондентов по отношению к дистанционному формату варьировались от положительных до отрицательных. Однако большинство высказалось нейтрально, считая дистанционное обучение возможной альтернативой или дополнением к очному формату. Это указывает на то, что учащиеся не отвергают онлайн-образование полностью, а скорее считают его недоработанным или неприспособленным к реальным потребностям.

Некоторые воспринимают его как удобное и гибкое решение, особенно для самостоятельных или теоретических занятий. Другие — как источник затруднений, мешающий полноценному усвоению материала из-за отсутствия живого контакта и интерактивности.

Среди наиболее упоминаемых платформ дистанционного обучения выделяются:

- Сферум — занимает лидирующую позицию среди используемых решений.
- Zoom — активно применяется для онлайн-встреч.

Специализированные образовательные платформы (Skillbox, Coursera, Яндекс Практикум) используются значительно реже, вероятно, из-за их ориентации на взрослых или недостаточной интеграции в школьные программы.

Это может говорить о доминировании административных и видеосервисов, но слабой интеграции платформ с образовательным содержанием и возможностями контроля прогресса.

Учащиеся отметили следующие полезные аспекты дистанционного образования:

- Возможность получать знания в удобной обстановке
- Развитие навыков самодисциплины и самоорганизации
- Освоение новых цифровых инструментов
- Повышение логического и самостоятельного мышления
- Чувство принадлежности к коллективу даже в удаленном формате

Эти положительные стороны указывают, что при грамотной реализации дистанционный формат может не только не уступать очному, но и способствовать развитию новых компетенций.

Значительное количество участников выделило целый ряд проблем:

- Нехватка мотивации и самоконтроля
- Перегрузка учебными заданиями
- Низкий уровень взаимодействия между преподавателями и учащимися
- Отсутствие обратной связи и поддержки
- Сложности с технической стороной (интернет, устройства)
- Чувство изоляции, снижение эмоционального контакта

Эти проблемы системного характера требуют изменений на уровне организации учебного процесса, профессиональной подготовки преподавателей и методической поддержки.

Участники выразили заинтересованность в следующих изменениях:

- Гибридный формат обучения — сочетание онлайн и офлайн занятий
- Больше живого общения, видеоуроков, диалога с учителем
- Четкое расписание с равномерной нагрузкой
- Интерактивные методы: опросы, викторины, командные проекты
- Доступ к учебным материалам в любое время
- Психологическая поддержка и помощь в адаптации

Обобщающий вывод

Результаты исследования показывают, что дистанционное образование в его текущем виде воспринимается учащимися не как полноценная замена очному, а как вынужденная мера или временное решение. Однако потенциал у формата есть —

особенно при наличии гибкости, доступности и активного педагогического взаимодействия.

Наиболее остро ощущается дефицит:

- Человеческого общения и эмпатии
- Профессиональной методической подготовки учителей
- Поддержки цифровых навыков у учащихся

Важно понимать, что эффективность дистанционного образования зависит не только от платформ и технологий, но и от психолого-педагогической среды, сопровождения и структуры учебного процесса. В качестве положительного примера можно привести опыт проведения образовательной игры «Дистпросвет». Более 54% участников игр отметили, что этот формат позволяет почувствовать себя частью единого коллектива даже в условиях дистанционного формата получения знаний.

Рекомендации по итогам исследования

- Внедрение смешанного обучения, совмещающего очные и дистанционные форматы.
- Обучение преподавателей методикам онлайн-взаимодействия, обратной связи и цифровой педагогики.
- Разработка единых стандартов и цифровых учебных модулей.
- Системная поддержка мотивации учащихся, в том числе через геймификацию и социальные механизмы.
- Обратная связь от учащихся должна стать постоянным инструментом мониторинга качества образования.
- Необходимо отдельное внимание на психологические аспекты межличностного общения и ощущение чувства коллектива как части образовательного процесса

Приложение 1. Анкета социального опроса

Как вы оцениваете свой опыт дистанционного образования от 1 до 5 (где 1 — ужасно, 5 — отлично)? Выберите один вариант ответа

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

Как вы относитесь к дистанционному образованию? Выберите один вариант ответа

- ☐ Положительно, дистанционное образование может заменить обычное
- ☐ Нейтрально, дистанционное образование может дополнять обычное
- ☐ Негативно, на дистанционном образовании нельзя полноценно усвоить предмет
- ☐ Ни разу не учился дистанционно

С какими платформами дистанционного образования вы столкнулись? Выберите несколько вариантов ответа

Сферум

Skillbox,

Zoom

Нетология,

Яндекс Практикум,

Skillfactory,

Coursera,

Udemy

С какими сложностями вы сталкивались при дистанционном обучении? Выберите несколько вариантов ответа

Проблемы с интернет-соединением, оборудованием и программным обеспечением.

Трудности с самоорганизацией и поддержанием интереса к учебному процессу.
Недостаток личного общения с преподавателями и сверстниками
Различия в доступе к технологиям и ресурсам среди обучающихся
Сложность в управлении временем и большим объемом информации.
Сложность в освоении большого объема информации
Стресс и чувство одиночества
Нет личного обособленного пространства дома
Платформа дистанционного обучения работает нестабильно
Оценка уровня знания превращается в формальность
ощущение перегрузки из-за чрезмерного экранного времени
Сложность в проведении опытов, лабораторных работ

Насколько важно для вас общение в традиционном образовании, и испытываете ли вы его нехватку? Выберите один вариант ответа

- ☐ Общение крайне важно, и мне его не хватает
- ☐ Общение важно, но я не чувствую дискомфорта
- ☐ Общение не так важно, меня это не беспокоит
- ☐ Предпочитаю общаться только за пределами учебного заведения

Какие плюсы вы видите в дистанционном обучении? Выберите несколько вариантов ответа

Гибкое расписание
Возможность учиться в удобном месте
Доступ к онлайн-ресурсам
Сосредоточенность на учебе без внешних факторов
Можно совмещать учебу и подработку
Разнообразие форматов обучения
Экономия времени на дорогу
Индивидуальный темп освоения материала
Доступ к международным преподавателям

Развитие цифровых навыков

Какие минусы вы видите в дистанционном обучении? Выберите несколько вариантов ответа

- ☐ Отсутствие личного общения
- ☐ Меньше мотивации без непосредственного контроля
- ☐ Проблемы с самоорганизацией
- ☐ Технические сбои и зависания
- ☐ Ограниченный доступ к практическим занятиям
- ☐ Необходимость высокой дисциплины
- ☐ Отсутствие социальных взаимодействий
- ☐ Сложности с вовлечением в учебный процесс
- ☐ Ограниченная поддержка со стороны преподавателей
- ☐ Чувство изоляции от сверстников

Как вы оцениваете свой опыт участия в интеллектуальной игре от 1 до 5 (где 1 — ужасно, 5 — отлично)? Выберите один вариант ответа

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

Насколько сложные были вопросы в игре? Выберите один вариант ответа

- ☐ Очень легкие
- ☐ Легкие
- ☐ Нормальные
- ☐ Сложные
- ☐ Очень сложные

Насколько интересными были предложенные вопросы? Выберите один вариант ответа

- ☐ Очень интересные
- ☐ Интересные
- ☐ Неплохие
- ☐ Неинтересные

Какая категория в игре вам запомнилась больше всего? Выберите несколько вариантов ответа

Русский язык

История

География

Обществознание

Литература

Дополнительный вопрос

Какой гость/ведущий запомнился вам во время игры? Выберите один вариант ответа

- ☐ Анна Брежнева
- ☐ Мария Кондрашова
- ☐ Надежда Алымова
- ☐ Максим Щедрин
- ☐ Светлана Жульева
- ☐ Андрей Лобода
- ☐ Рамазан Янин
- ☐ Валерия Шалимова
- ☐ Наталья Свиридова
- ☐ Марьяш Митусова
- ☐ Игорь Колышнев
- ☐ Андрей Ивантеев
- ☐ Михаил Шумаков

- ☐ Владимир Гребенкин
- ☐ Ольга Германова
- ☐ Сергей Емельянов
- ☐ Александр Худин
- ☐ Сергей Котляров

Чувствовали ли вы себя частью единого коллектива? от 1 до 5 (где 1 — ужасно, 5 — отлично)? Выберите один вариант ответа

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

Как бы вы оценили работу ведущего?

от 1 до 5 (где 1 — ужасно, 5 — отлично)? Выберите один вариант ответа

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

Удобно ли были выбраны даты и время? Выберите один вариант ответа

- ☐ Меня все устроило
- ☐ Хотелось бы другое время
- ☐ Слишком часто проходили игры
- ☐ Слишком редко проходили игры

Как Вы оцениваете влияние игры на учебный процесс? Выберите один вариант ответа

- ☐ Отлично, почти не ошибался

- Хорошо, в основном получалось отвечать верно
- Неплохо, но стоит подтянуть некоторые предметы
- Плохо, правильных ответов почти не было

Какой аспект игры Вы считаете наиболее полезным для учебы?

Выберите несколько вариантов ответа

Получение новых знаний

Развития логического мышления

Ощущения чувства коллектива с одноклассниками

Развитие скорости и реакции

Освоение новых дистанционных технологий

Полезно и интересно провести время

Ваши предложения по улучшению проекта:

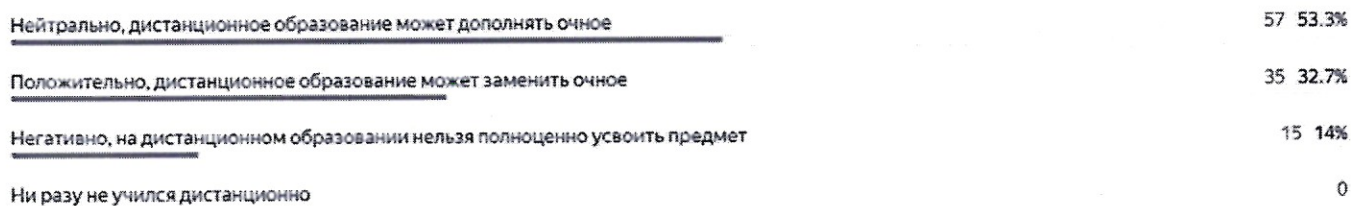
(Открытый ответ)

Приложение 2. Статистика ответов респондентов

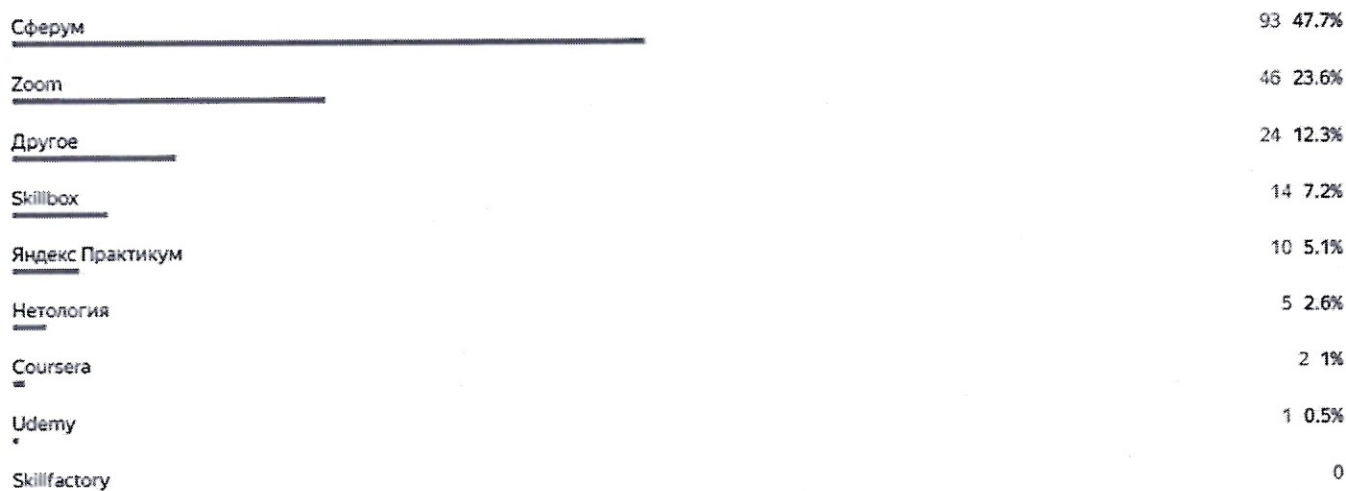
Как вы оцениваете свой личный опыт дистанционного образования от 1 до 5 (где 1 — ужасно, 5 — отлично)?



Как вы относитесь к дистанционному образованию?



С какими платформами дистанционного образования вы столкнулись?



С какими сложностями вы сталкивались при дистанционном обучении?

<u>Проблемы с интернет-соединением, оборудованием, программным обеспечением</u>	62	20.7%
<u>Недостаток личного общения с преподавателями и сверстниками</u>	46	15.4%
<u>Трудности с самоорганизацией и поддержанием интереса к учебному процессу</u>	31	10.4%
<u>Сложность в освоении большого объема информации</u>	25	8.4%
<u>Платформа дистанционного обучения работает нестабильно</u>	25	8.4%
<u>Ощущение перегрузки из-за чрезмерного экранного времени</u>	25	8.4%
<u>Оценка уровня знания превращается в формальность</u>	19	6.4%
<u>Сложность в проведении опытов, лабораторный работ</u>	19	6.4%
<u>Стресс и чувство одиночества</u>	16	5.4%
<u>Различия в доступе к технологиям и ресурсам среди обучающихся</u>	15	5%
<u>Нет личного обособленного пространства дома</u>	11	3.7%
<u>Другое</u>	5	1.7%

Насколько важно для вас общение в традиционном образовании, и испытываете ли вы его нехватку?

<u>Общение крайне важно, и мне его не хватает</u>	48	44.9%
<u>Общение важно, но я не чувствую дискомфорта</u>	42	39.3%
<u>Предпочитаю общаться с друзьями только за пределами учебного заведения</u>	8	7.5%
<u>Общение не так важно, меня это не беспокоит</u>	7	6.5%
<u>Другое</u>	2	1.9%

Какие плюсы вы видите в дистанционном обучении?

<u>Возможность учиться в удобном месте</u>	69	21%
<u>Гибкое расписание</u>	58	17.7%
<u>Экономия времени на дорогу</u>	40	12.2%
<u>Доступ к онлайн-ресурсам</u>	34	10.4%
<u>Можно совмещать учебу и подработку</u>	30	9.1%
<u>Индивидуальный темп освоения материала</u>	24	7.3%
<u>Развитие цифровых навыков</u>	23	7%
<u>Разнообразие форматов обучения</u>	21	6.4%
<u>Сосредоточенность на учебе без отвлекающих факторов</u>	16	4.9%
<u>Доступ к международным преподавателям</u>	9	2.7%

Какие минусы вы видите в дистанционном обучении?

<u>Отсутствие личного общения</u>	60 18%
<u>Технические сбои и зависания</u>	58 17.4%
<u>Проблемы с самоорганизацией</u>	38 11.4%
<u>Меньше мотивации без непосредственного контроля</u>	35 10.5%
<u>Отсутствие социальных взаимодействий</u>	31 9.3%
<u>Сложности с вовлечением в учебный процесс</u>	30 9%
<u>Чувство изоляции от сверстников</u>	22 6.6%
<u>Ограниченный доступ к практическим занятиям</u>	20 6%
<u>Необходимость высокой дисциплины</u>	19 5.7%
<u>Ограниченная поддержка со стороны преподавателей</u>	13 3.9%

Как вы оцениваете свой опыт участия в интеллектуальной игре "Дистпросвет" от 1 до 5 (где 1 — ужасно, 5 — отлично)?

<u>1</u>	2 1.9%
<u>2</u>	3 2.8%
<u>3</u>	10 9.3%
<u>4</u>	30 28%
<u>5</u>	62 57.9%

Насколько сложными показались вам вопросы в игре?

<u>Нормальные</u>	66 61.7%
<u>Сложные</u>	19 17.8%
<u>Очень легкие</u>	9 8.4%
<u>Очень сложные</u>	8 7.5%
<u>Легкие</u>	5 4.7%

Насколько интересными были предложенные вопросы?

<u>Интересные</u>	46 43%
<u>Очень интересные</u>	33 30.8%
<u>Неплохие</u>	21 19.6%
<u>Неинтересные</u>	7 6.5%

Какие туры в игре вам было играть интереснее?

<u>Литература</u>	47 20.9%
<u>Русский язык</u>	43 19.1%
<u>География</u>	42 18.7%
<u>История</u>	39 17.3%
<u>Обществознание</u>	32 14.2%
<u>Дополнительный вопрос</u>	22 9.8%

Какой гость запомнился вам больше всего за весь сезон?

<u>Рамазан Янин</u>	31 29%
<u>Максим Щедрин</u>	17 15.9%
<u>Анна Брежнева</u>	9 8.4%
<u>Надежда Алимова</u>	8 7.5%
<u>Андрей Ивантеев</u>	6 5.6%
<u>Владимир Гребенкин</u>	6 5.6%
<u>Мария Кондрашова</u>	5 4.7%
<u>Михаил Шумаков</u>	4 3.7%
<u>Александр Худин</u>	4 3.7%
<u>Сергей Котляров</u>	4 3.7%
<u>Наталья Свиридова</u>	3 2.8%
<u>Ольга Германова</u>	3 2.8%
<u>Марьяш Митусова</u>	2 1.9%
<u>Игорь Колышнев</u>	2 1.9%
<u>Андрей Лобода</u>	1 0.9%
<u>Валерия Шалимова</u>	1 0.9%
<u>Сергей Емельянов</u>	1 0.9%
<u>Светлана Жульева</u>	0

Почувствовали ли вы себя частью единого коллектива во время игр от 1 до 5 (где 1 — вообще нет, 5 — почувствовал)?

1	4 3.7%
2	6 5.6%
3	17 15.9%
4	22 20.6%
5	58 54.2%

Как бы вы оценили работу ведущего от 1 до 5 (где 1 — ужасно, 5 — отлично)?

1	2 1.9%
2	1 0.9%
3	2 1.9%
4	9 8.4%
5	93 86.9%

Удобно ли были выбраны даты и время?

Меня все устроило	55 51.4%
Слишком часто проходили игры	28 26.2%
Хотелось бы другое время	18 16.8%
Другое	6 5.6%
Слишком редко проходили игры	0

Как вы оцениваете свой уровень знаний относительно заданных вопросов?

Хорошо, в основном получалось отвечать верно	55 51.4%
Неплохо, но стоит подтянуть некоторые предметы	30 28%
Отлично, почти не ошибался	18 16.8%
Плохо, правильных ответов почти не было	4 3.7%

Какие аспекты игры вы считаете наиболее полезными для себя?

<u>Получение новых знаний</u>	64 24.8%
<u>Развитие логического мышления</u>	49 19%
<u>Развитие скорости и реакции</u>	44 17.1%
<u>Полезно и интересно провести время</u>	34 13.2%
<u>Ощущение чувства коллектива с одноклассниками</u>	32 12.4%
<u>Освоение новых дистанционных технологий</u>	27 10.5%

Некоторые ответы на заключительный вопрос «Ваши предложения по улучшению»:

- Я считаю, что вопросы надо подстраивать под определенную прослойку возрастов, так как я ученик 8-ого класса, я не мог ответить, например, на вопросы по произведению "Герой нашего времени", который изучается позже по школьной программе.
- Увеличить время с 1 минуты на 1 с половиной
- Более быстрая речь ведущего
- Считаю, что было бы удобнее проводить игры сразу после уроков, в 14-15 часов
- Было много игр, не всегда получалось подключиться из за занятости. К концу проекта уже поднадоело принимать участие. Просьба - сократить количество игр.
- Попробовать хотя бы один тур провести не в онлайн формате